

## Reklamationsprotokoll

**Kundenname:** .....  
**Niederlassung:** .....  
**Kontaktperson:** .....  
**Adresse:** .....  
**Telefon Nr.:** ..... **E-mail Adresse:** .....  
**Ust. Ident. Nr:** .....  
**Konto- / Banknummer:** .....  
**Belege:** Rechnung Nr. ....  
 Lieferschein Nr. ....  
 Bestellung Nr. ....

Nr.	Artikel Nr.	Bezeichnung	Menge	Ausführliche Beschreibung des Mangels
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

### Die von dem Kunden bevorzugte Lösung der Reklamation:

Reparatur der Ware       Umtausch der Ware       Preisnachlass  
 Ersatzlieferung       Warenrückgabe       Sonstiges .....

### Stellungnahme zur Reklamation Bemeta Design:

**Anerkennt:**       **Abgelehnt:**

**Unterschrift\*:** ..... **Bearbeitet von:** .....  
 Kunde      Bemeta Design s.r.o.

**Ausstellungsdatum:** ..... **Datum des Empfangs der Reklamation:** .....

\*Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie der Gesellschaft BEMETA s.r.o., mit Sitz in Žatčany 28, 664 53, ID: 26929074, eingetragen im Handelsregister am Bezirksgericht in Brno, Abt. C, Einlageblatt 46063, (nachfolgend kurz „Verantwortlicher“ genannt) im Sinne des Gesetzes Nr. 101/2000 Slg. über den Datenschutz, sowie im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung folgender personenbezogener Daten: Vor- und Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail (nachfolgend kurz „Einwilligung“ genannt). Die oben genannten personenbezogenen Daten werden vom Verantwortlichen zum Zweck eines Reklamationsverfahrens für die Dauer von 3 Jahren verarbeitet. Sie erteilen Ihre ausdrückliche Einwilligung zu der oben genannten Verarbeitung. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, und zwar durch Übermittlung einer E-Mail oder eines Schreibens an die Kontaktanschrift der Gesellschaft. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden sowohl automatisiert, als auch manuell verarbeitet und können den Mitarbeitern des Verantwortlichen, sofern dies zur Erfüllung ihrer Arbeitsaufgaben erforderlich ist, sowie den Auftragsverarbeitern, mit denen der Verantwortliche einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten geschlossen hat, den Gesellschaften des Verantwortlichen und weiteren Personen im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften offengelegt werden. Nähere Informationen sind den Geschäftsbedingungen zu entnehmen auf [www.bemeta.cz](http://www.bemeta.cz).